

Weitere sozialrechtliche Informationen sowie Ratgeber zum kostenlosen Download finden Sie stetig aktualisiert unter www.betanet.de.

© 2023 beta Institut gemeinnützige GmbH | Kobelweg 95, 86156 Augsburg | www.betanet.de

Pflege > Adressen

Folgende Organisationen bieten Betroffenen und ihren Angehörigen Hilfen und Informationen:

1. Pflegetelefone

Pflegetelefon des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

Telefon: 030 20179131 (Mo-Do 9-18 Uhr)

E-Mail: info@wege-zur-pflege.de

www.wege-zur-pflege.de

Bürgertelefon zur Pflegeversicherung

Bundesministerium für Gesundheit

Telefon: 030 340606602 (Mo-Do 8-18 Uhr, Fr 8-12 Uhr)

1.1. Krisentelefone

Beschwerdetelefon Pflege Hamburg

Telefon: 040 28053822 oder 040 428543191 (Mo, Di und Fr 9-12 Uhr, Do 14-17 Uhr)

E-Mail: beschwerdetelefon-pflege@hamburg-mitte.hamburg.de

www.hamburg.de/beschwerdetelefon-pflege

Anlaufstelle für Menschen mit Pflegebedarf in Krisensituationen im Kreis Minden-Lübbecke

Telefon: 0571 80722760 (Mo-Fr 8-16 Uhr)

E-Mail: u.siebeking@minden-luebbecke.de

www.minden-luebbecke.de > Service > Soziales > Anlaufstelle für Menschen mit Pflegebedarf in Krisensituationen

Handeln statt Misshandeln (HsM) - Frankfurter Initiative gegen Gewalt im Alter e.V.

Telefon: 069 20282530 (Mo-Fr 10-12 Uhr)

E-Mail: hsm-frankfurt@t-online.de

Help-Line für pflegende Angehörige und ältere Menschen Bremen

Telefon: 0421 98995280 (Mo-Do 14-17 Uhr, Fr 10-13 Uhr)

E-Mail: info@helpline-bremen.de

Informationsbüro Pflege Magdeburg - Beratungsstelle für Probleme in der Altenpflege

Telefon: 0391 5402430 (Di 13-17 Uhr und Do 9-13 Uhr)

E-Mail: selbsthilfe-pflege@soz.magdeburg.de

www.magdeburg.de > Bürger + Stadt > Leben in Magdeburg > Soziales > Pflegewegweiser > Selbsthilfekontaktstelle Pflege

Initiative gegen Gewalt im Alter Siegen - Handeln statt Misshandeln

Telefon: 0271 2346066 (Mo und Do 10-14 Uhr)

E-Mail: info@senioren-siegen.de

<https://alteraktiv-siegen.de/pages/hsm-siegen.php>

Informations- und Beschwerdetelefon Pflege und Wohnen in Einrichtungen in Rheinland-Pfalz

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.

Telefon: 06131 284841 (Mo, Di, Do 10–13 Uhr, Do 14–17 Uhr)

E-Mail: pflege@vz-rlp.de

www.verbraucherzentrale-rlp.de > [Gesundheit \[&\] Pflege](#) > [Unser Beratungsangebot Pflgetelefon](#)

Krisentelefon Böblingen

Telefon: 07031 6633000 (Mo–Fr 16–18 Uhr)

E-Mail: info@krisentelefon-bb.de

Not-Telefon Kreis Paderborn

Telefon 05251 308-900 (Mo–Fr 8.30–12 Uhr, Do 14–18 Uhr)

E-Mail: hilfenetz@kreis-paderborn.de

www.kreis-paderborn.de > [Suche nach Hilfenetz](#) > [Hilfenetz im Pflegealltag](#)

Notruftelefon für Fälle von Gewalt in der Pflege Essen

Seniorentelefon Essen

Telefon: 0201 88-50088 (Mo–Fr 8.30–12.30 Uhr)

E-Mail: seniorenreferat@essen.de

www.essen.de > [Leben in Essen](#) > [Einstieg für Senior*innen](#) > [Seniorentelefon](#)

Pflege in Not Berlin

Telefon: 030 69598989 (Mo, Mi und Fr 10–12 Uhr, Di 14–16 Uhr)

E-Mail: pflege-in-not@diakonie-stadtmitte.de

www.pflege-in-not.de

Pflege in Not Brandenburg (PiN)

Telefon: 0800 2655566 (Mo 9–12 Uhr, Mi 14–18 Uhr, Fr 9–12 und 13–17 Uhr)

E-Mail: mail@pinbrandenburg.de

www.pflege-in-not-brandenburg.de

Pflege-Notruftelefon des Sozialverbandes Niedersachsen e.V.

Telefon: 0511 70148-148 (nur Anrufbeantworter, Rückruf wochentags zeitnah)

E-Mail: info@sovnd-nds.de

www.sovnd-nds.de/pflgetelefon

Pflege-SOS Bayern

Telefon: 09621 9669660 (Mo–Do 9–16 Uhr, Fr 9–12 Uhr)

E-Mail: Pflege-SOS@lfp.bayern.de

www.pflege-sos.bayern.de

Pflegesorgentelefon Mittelsachsen

Telefon: 0800 1071077 (Mo, Mi und Fr 14–18 Uhr, Di und Do 13–14.30 Uhr)

E-Mail: pflegesorgentelefon@landkreis-mittelsachsen.de

www.landkreis-mittelsachsen.de > [Pflegetnetz](#)

2. Informationen zur Pflege

Zentrum für Qualität in der Pflege

Reinhardtstr. 45, 10117 Berlin

Telefon: 030 2759395-0

Fax: 030 2759395-20

<https://www.betanet.de/pdf/1631>

E-Mail: info@zqp.de
www.zqp.de

Bundesinteressenvertretung für alte und pflegebetroffene Menschen e.V. (BIVA-Pflegeschtzbund)

Siebenmorgenweg 6-8, 53229 Bonn
Telefon: 0228 909048-0 oder -44 für Beratungen (Mo-Do 9-12 Uhr, Mo und Mi 13.30-15 Uhr)
Fax: 0228 909048-22
E-Mail: info@biva.de
www.biva.de

Verband der Ersatzkassen e.V. (vdek) - Pflegelotse

Askanischer Platz 1, 10963 Berlin
Telefon: 030 26931-0
Fax: 030 26931-2900
E-Mail: info@vdek.com
www.pflegelotse.de

Kuratorium Deutsche Altershilfe e.V.

Michaelkirchstr. 17-18, 10179 Berlin
Telefon: 030 2218298-0
Fax: 030 2218298-66
E-Mail: info@kda.de
<https://kda.de>

Freunde alter Menschen e.V.

Tieckstr. 9, 10115 Berlin
Telefon: 030 13895790
Fax: 030 13895745
Email: info@famev.de
www.famev.de

3. Selbsthilfe in der Pflege

Pflegende Angehörige e.V.

Wendelinweg 6, 92224 Amberg
Telefon: 09621 784206
Email: info@pflegende-angehoerige-ev.de
<https://pflegende-angehoerige-ev.de>

4. Verwandte Links

Überblick über die wichtigsten [Leistungen der gesetzlichen Pflegeversicherung](#)

[Ratgeber Pflege-Check – Vorbereitung auf den Begutachtungstermin](#)

[Ratgeber Pflege](#)